

Утверждаю:
главный врач ООО «АСКО-Здоровье»
Е.Н. Дзюбина
«13» 08 2016 г.



Правила поведения пациентов в медицинской организации

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «АСКО-Здоровье», иными нормативно-правовыми актами.
2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «АСКО-Здоровье» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «АСКО-Здоровье», а также работников ООО «АСКО-Здоровье». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «АСКО-Здоровье», а также на сайте ООО «АСКО-Здоровье» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «АСКО-Здоровье»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья на основании данных медицинских обследований и заключений специалистов, предоставленных перед и в процессе наблюдения и/или лечения, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске,

- возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской и немедицинской помощи;
 - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
 - защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
 - отказ от медицинского вмешательства;
 - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
 - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
 - предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
 - отказ от медицинского вмешательства;
 - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;
 - получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
 - получение медицинских услуг;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в ООО «АСКО-Здоровье»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на консультацию и/или прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в согласованное со специалистом время;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты ООО «АСКО-Здоровье» в соответствии с установленным графиком их работы;
- при посещении ООО «АСКО-Здоровье» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу ООО «АСКО-Здоровье», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «АСКО-Здоровье».

3. ПАЦИЕНТАМ В ООО «АСКО-Здоровье» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Проносить в здания и служебные помещения ООО «АСКО-Здоровье» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Проносить в здания и служебные помещения ООО «АСКО-Здоровье» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
3. Находиться в служебных помещениях ООО «АСКО-Здоровье» без разрешения Администрации;
4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО «АСКО-Здоровье», не предназначенных для потребления пищи;
5. Курить на всей территории ООО «АСКО-Здоровье»;
6. Громко разговаривать, шуметь;
7. Оставлять малолетних детей без присмотра;
8. Выносить из ООО «АСКО-Здоровье» документы, полученные для ознакомления;
9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
10. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации ООО «АСКО-Здоровье»;
11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «АСКО-Здоровье»;
12. Находиться в помещениях ООО «АСКО-Здоровье» в верхней одежде, грязной обуви;
13. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию ООО «АСКО-Здоровье».
14. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
15. Проносить в ООО «АСКО-Здоровье» скоропортящиеся продукты;

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное лечение пациента;
- При отсутствии у пациента установленного диагноза, рекомендовать соответствующее необходимое обследование;
- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

- При необходимости организовать консилиум с гл. врачом и/или консультантом Клиники.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «АСКО-Здоровье» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «АСКО-Здоровье» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.