

Утверждаю:
главный врач ООО «АСКО-Здоровье»

Е.Н. Дзюбина

01 апреля 2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

«ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ В ООО «АСКО-ЗДОРОВЬЕ»

1. Общие положения

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями».

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных услуг гражданам (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских и прочих услуг и разработано в целях упорядочения деятельности ООО «АСКО-Здоровье» (далее - учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

1.2. Платные медицинские и прочие услуги - это услуги, предоставляемые на возмездной основе, за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.3. Платные медицинские и прочие услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, на основании устава учреждения в соответствии с действующим законодательством.

2. Основание, случаи и условия предоставления

платных медицинских и прочих услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских и прочих услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина на получение медицинских и прочих услуг на платной основе.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид деятельности, Устава, сертификатов на виды деятельности специалистов учреждения».

3. Порядок предоставления платных медицинских и прочих услуг

3.1. Предоставление платных медицинских и прочих услуг в ООО «АСКО-Здоровье» осуществляется согласно настоящему Положению.

3.2. При оказании платных медицинских и прочих услуг учреждение обязано в наглядной форме (на стендах (стойках) размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, в том числе:

- о полном наименовании учреждения;
- об адресе (место нахождения), данных документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- о режиме работы учреждения и графике работы специалистов, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы и Территориальной программы;
- о перечне платных медицинских и прочих услуг с указанием цен в рублях и порядке их оплаты;
- о квалификации и сертификации специалистов учреждения, участвующих в предоставлении платных медицинских и прочих услуг;
- об адресах и телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и прочих услуг;
- о контролирующих органах (адреса, телефоны).

3.3. Учреждение обязано предоставлять для ознакомления по требованию гражданина:

- копию учредительного документа учреждения, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских и прочих услуг;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

4. Порядок заключения договора

4.1. Платные медицинские и прочие услуги предоставляются учреждением на основании заключаемых договоров:

- с гражданами (физическими лицами);
- с организациями (юридическими лицами);
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

Договоры на оказание платных медицинских и прочих услуг заключаются в простой письменной форме.

4.2. До заключения договора, учреждение в письменной форме уведомляет гражданина о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья гражданина.

4.3. При заключении с гражданином договора на предоставление платных медицинских и прочих услуг до его сведения должна быть доведена информация:

- о порядке оказания данных видов медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских и прочих услуг;
- о возможности и порядке получения в учреждении медицинских услуг на бесплатной основе в рамках Программы и Территориальной программы. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи

4.4. Договор на платные медицинские и прочие услуги должен содержать конкретные условия и сроки предоставления медицинских и прочих услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной понятной форме.

4.5. На предоставление платных медицинских и прочих услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию гражданина или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. Учреждение предоставляет гражданину (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских и прочих услуг потребуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских и прочих услуг, не предусмотренных ранее заключенным договором, учреждение обязано предупредить об этом гражданина.

Без согласия гражданина учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские и прочие услуги на возмездной основе.

4.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни гражданина при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.10. При оказании платных медицинских и прочих услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

5. Расчеты при предоставлении платных медицинских и прочих услуг

5.1. Оплата за медицинские и прочие услуги по договорам с юридическими лицами (организациям), страховыми компаниями (по договорам добровольного медицинского страхования) производится путем безналичных перечислений денежных средств на лицевой счет основании счета, счета-фактуры.

5.2. Расчеты с гражданами (физическими лицами) за предоставление платных медицинских услуг осуществляются учреждением без применения ККМ, используется бланк квитанции, являющийся документом строгой отчетности.

5.3. Цены на медицинские и прочие услуги, устанавливаются в соответствии с прейскурантом платных медицинских и прочих услуг утвержденным приказом главного врача ООО «АСКО-Здоровье».

6. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед гражданином за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3. Сотрудники учреждения, непосредственно задействованные в оказании платных медицинских услуг, несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинения вреда здоровью и жизни граждан, за несоблюдение Кодекса этики, утвержденного приказом главного врача, за совершение нарушений, имеющих коррупционную составляющую.

8.4. Главный врач: отвечает за организацию и качество платных медицинских и прочих услуг производимых в подразделении, правильность оформления медицинской документации; участвует в разрешении конфликтных ситуаций между пациентами и сотрудниками;

8.5. Администратор отвечает за оформление договоров с заказчиками, организацию приема платежей, соответствие наименований указанных в прейскуранте услуг действующему отраслевому классификатору медицинских услуг, обеспечение граждан доступной информацией о порядке предоставления медицинских и прочих услуг в учреждении и их стоимости, контролирует выполнение условий заключенных договоров.

8.6. В случае нарушения данного положения сотрудниками учреждения, задействованными в предоставлении или организации платных медицинских услуг, администрация вправе наложить административное взыскание, отстранить от предоставления платных медицинских услуг, депремировать сотрудника.

8.10. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских и прочих услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель учреждения.