

Утверждаю

Главный врач ООО «АСКО-Здоровье»

2020 г.

Е.Н. Дзюбина



ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «АСКО-Здоровье»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) ООО «АСКО-Здоровье» разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика является основополагающим документом, определяющим общие принципы, цели, способы, объем и порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности при их обработке.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «АСКО-Здоровье» (далее - оператор, ООО «АСКО-Здоровье»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у ООО «АСКО-Здоровье» как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте ООО «АСКО-Здоровье» <http://www.ackohealth.ru> в целях ознакомления с ней неограниченного круга лиц.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

субъекты персональных данных - клиенты и их представители, работники и бывшие работники, кандидаты для приема на работу, которые прямо или косвенно определены или определяемы ООО «АСКО-Здоровье» с помощью персональных данных;

работник - физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с работодателем;

клиент - граждане, обратившиеся с медико-профилактической целью, с целью получения медицинских услуг;

работодатель - ООО «АСКО-Здоровье»;

служебные сведения (служебная тайна) - информация (сведения), доступ к которым ограничен, в соответствии с федеральными законами Российской Федерации;

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных;

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

ответственный за организацию обработки персональных данных - лицо, осуществляющее внутренний контроль за соблюдением ООО «АСКО-Здоровье» и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

ответственный за обеспечение безопасности персональных данных - лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных, за реализацию и непрерывность соблюдения установленных мер защиты и осуществляющих поддержку функционирования средств защиты информации, применяемых в информационной системе персональных данных ООО «АСКО-Здоровье»;

пользователь - работник ООО «АСКО-Здоровье», которому разрешено выполнять некоторые действия (операции) по обработке персональных данных в информационной системе персональных данных или использующее результаты ее функционирования;

безопасность персональных данных - состояние защищенности персональных данных, при котором обеспечены их конфиденциальность, доступность и целостность;

конфиденциальность персональных данных - обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такие персональные данные третьим лицам без согласия ее обладателя;

доступность персональных данных - состояние персональных данных, при котором субъекты, имеющие права доступа, могут реализовать их беспрепятственно;

целостность персональных данных - состояние персональных данных, при котором их изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

несанкционированный доступ (несанкционированные действия) - доступ к персональным данным или действия с персональными данными, нарушающие правила разграничения доступа с использованием штатных средств, предоставляемых информационными системами персональных данных;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Основные права и обязанности ООО «АСКО-Здоровье».

1.6.1. ООО «АСКО-Здоровье» имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО «АСКО-Здоровье», обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных ООО «АСКО-Здоровье» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6.2. ООО «АСКО-Здоровье» обязано:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты за счет своих средств в порядке, установленном федеральным законом;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- ознакомить работников под роспись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также об их правах и обязанностях в этой области;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней со дня получения такого запроса.

1.7. Основные права работников и клиентов, как субъектов персональных данных.

1.7.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки их персональных данных в соответствии с п. 1 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставив в письменной форме соответствующий запрос. Сведения предоставляются субъекту персональных данных ООО «АСКО-Здоровье» в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- осуществлять свободный и бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев предусмотренных федеральным законом;
- требовать от ООО «АСКО-Здоровье» уточнения своих персональных данных, и блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать от ООО «АСКО-Здоровье» уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;
- отзываться согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее распоряжение в простой письменной форме на адрес электронной почты (E-mail): ackozdorovye@yandex.ru
- либо путем почтового отправления заказного письма с уведомлением о вручении;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие ООО «АСКО-Здоровье» при обработке их персональных данных.

1.7.2. Работники, включая кандидатов для приема на работу, обязаны:

- передавать ООО «АСКО-Здоровье» или его представителю комплекс достоверных и документированных персональных данных, перечень которых установлен Трудовым кодексом Российской Федерации;
- своевременно в разумный срок, не превышающий 5 дней, сообщать ООО «АСКО-Здоровье» об изменении своих персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у ООО «АСКО-Здоровье».

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО «АСКО-Здоровье» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора и обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка ООО «АСКО-Здоровье» персональных данных осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, требований законодательства Российской Федерации, в том числе страхового, гражданского, трудового, административного, процессуального;

- регулирование трудовых отношений между ООО «АСКО-Здоровье» и работниками, в том числе отбор кандидатов и содействие им в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение их личной безопасности и сохранности имущества, контроль количества и качества выполняемой работы;

- ведение бухгалтерского учета, кадрового делопроизводства и организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;

- заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;

- осуществление гражданско-правовых отношений;

- осуществление медицинской и фармацевтической деятельности в соответствии с уставом и лицензиями ООО «АСКО-Здоровье»;

- предоставление информации об услугах, акциях, их продвижение, в том числе с предоставлением доступа на сайт ООО «АСКО-Здоровье»;

- осуществление клиентской поддержки, информационного взаимодействия и определения предпочтений субъектов персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных вышеуказанных субъектов может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми ООО «АСКО-Здоровье» осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 20.02.1995 г. № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Федеральный закон от 29.07.2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;

- Федеральный закон от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Федеральный закон от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Федеральный закон от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

- Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;

- Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Приказ МЗ СССР № 555 от 29.09.1989 г. «О совершенствовании системы медицинских осмотров трудящихся и водителей индивидуальных транспортных средств»

- Приказ МЗ РФ № 229 от 29.06.2000 «О профессиональной гигиенической подготовке и аттестации должностных лиц и работников организаций»

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека № 402 от 20.05.2002 г. «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте»

- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью ООО «АСКО-Здоровье».

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав ООО «АСКО-Здоровье»;
- Лицензии ООО «АСКО-Здоровье» на осуществление медицинской деятельности ЛО-74-01-005382 от 15.01.2020 г.; лицензия на осуществление фармацевтической деятельности ЛО-74-02-001791 от 03.11.2020 г.
- договоры, заключаемые между ООО «АСКО-Здоровье» и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Персональные данные клиента - информация, необходимая ООО «АСКО-Здоровье», в связи с оказанием медицинских и фармацевтических услуг лицам, состоящим или вступающим с ООО «АСКО-Здоровье» в правоотношения.

Персональные данные работника - информация, необходимая ООО «АСКО-Здоровье» в связи с трудовыми отношениями и касающаяся конкретного работника.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. ООО «АСКО-Здоровье» исходя из категорий субъектов персональных данных может обрабатывать следующие персональные данные:

4.2.1. Кандидаты для приема на работу в ООО «АСКО-Здоровье»: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата и место рождения; контактные данные (номера телефонов; адреса электронной почты (E-mail)); сведения об образовании, опыте работы, квалификации; иные персональные данные, сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

4.2.2. Работники и бывшие работники ООО «АСКО-Здоровье», в том числе работающие по договорам гражданско-правового характера: фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; дата и место рождения; изображение (фотография); паспортные данные; адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического проживания; контактные данные (номера телефонов; адреса электронной почты (E-mail)); индивидуальный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации; семейное положение, наличие детей, родственные связи; сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, наград и (или) дисциплинарных взысканий; данные о регистрации брака; сведения о воинском учете; сведения об инвалидности; сведения об удержании алиментов; сведения о доходе с предыдущего места работы; иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.3. Члены семьи работников ООО «АСКО-Здоровье»: фамилия, имя, отчество; степень родства; год рождения; иные персональные данные, предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.4. Клиенты и их представители ООО «АСКО-Здоровье»: фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения, адрес, домашний телефон, сведения о составе семьи, фамилии, имена, отчества, даты рождения, адрес места прописки и проживания, телефоны, социальное положение, место работы, родителей либо иных законных представителей, свидетельство о рождении, паспортные данные, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, данные о проведенных профилактических мероприятиях; других данных, необходимых для заключения и исполнения договоров оказания медицинских услуг.

4.3. Обработка ООО «АСКО-Здоровье» биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. ООО «АСКО-Здоровье» не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а равно как персональные данные работника и клиента об их членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Запрещается передача персональных данных работников и клиентов в коммерческих целях без их согласия.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется ООО «АСКО-Здоровье» в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. К обработке персональных данных допускаются работники ООО «АСКО-Здоровье», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных работника и клиента, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. ООО «АСКО-Здоровье» осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. Создание и обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- получения оригиналов необходимых документов и их копирования;
- внесения персональных данных в журналы, реестры, учетные формы (на бумажных и электронных носителях) и информационные системы ООО «АСКО-ЗДОРОВЬЕ»;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, ООО «АСКО-Здоровье» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

5.6. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.7. Все персональные данные работников и клиентов следует получать от них самих, за исключением случаев, если их получение возможно только у третьей сторон. Получение персональных данных у третьих лиц, возможно только при уведомлении работника и клиента об этом заранее и с их письменного согласия, если иное не предусматривается действующим законодательством.

В уведомлении работника и клиента о получении их персональных данных у третьих лиц должна содержаться следующая информация: о целях получения персональных данных; о предполагаемых источниках и способах получения персональных данных; о характере подлежащих получению персональных данных; о последствиях отказа работника, клиента, дать письменное согласие на их получение.

5.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.9. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования, органы судебной системы и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.10. ООО «АСКО-Здоровье» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах ООО «АСКО-Здоровье»;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников ООО «АСКО-Здоровье», осуществляющих обработку персональных данных.

5.11. ООО «АСКО-Здоровье» осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

Сроки хранения персональных данных определяются исходя из целей их обработки в соответствии с Приказом Минкультуры России от 25.08.2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», требованиями федеральных законов, сроками исковой давности.

6. Актуализация, исправление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных ООО «АСКО-Здоровье», правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются ООО «АСКО-Здоровье» субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с ООО «АСКО-Здоровье» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных ООО «АСКО-Здоровье»;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ

субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора ООО «АСКО-Здоровье» осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «АСКО-Здоровье» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора ООО «АСКО-Здоровье» осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- ООО «АСКО-Здоровье» не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между ООО «АСКО-Здоровье» и субъектом персональных данных.